

TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIK (COOKIE-K) ALKALMAZÁSÁRÓL ÉS A KÖTELEZŐEN RÖGZÍTETT ADATOKRÓL

1. Az Adatkezelő

Danubius Hotels Zrt.

székhely: 1051 Budapest, Szent István tér 11.

képviselő: Kovács Balázs vezérigazgató

e-mail: adat@danubiushotels.com

(a továbbiakban: az „Adatkezelő”)

Amennyiben a sütit más üzemelteti (pl.: Google) a sütiben rögzített adatok megküldésre kerülnek az üzemeltető felé. Az ilyen üzemeltetők tőlünk független adatkezelők. A szolgáltató honlapjára mutató link a sütik részletes bemutatásra szolgáló fül alatt található.

2. Mi az a süti?

A süti (cookie) egy olyan kisméretű szövegfájl, amely a számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódik a sütiben beállított lejáratú ideig és a későbbi látogatásokkor aktiválódik (visszajelez a webkiszolgálónak). A honlapok sütitet használnak azzal a céllal, hogy rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalakon töltött idő, böngészési adatok, kilépések stb.), illetve a személyes beállításokat. Ez az eszköz segít a felhasználóbarát honlap kialakításában is, a látogatók online élményének fokozása érdekében.

A sütit idejük, feladatuk és származásuk alapján az alábbiak szerint különböztetjük meg:

2.1. Munkamenet és állandó sütik

A sütik lejáratú idejük szerint két típusát különböztetjük meg: „munkamenet sütik” és „állandó sütik”.

A **“munkamenet sütik”** (session cookie) a számítógép, notebook vagy mobileszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg a látogató el nem hagyja az adott honlapot; ezek a sütik segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így nem kell ismételt megadni vagy kitölteni az adott információt. A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépről.

A **“állandó sütik”** (persistent cookie) a honlap elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobileszközön. Ezen sütik segítségével a honlap felismeri a látogatót, mint visszatérő látogatót. Minden olyan esetben, ahol a felhasználó hitelesítése elengedhetetlen – pl. webáruház, netbank, webmail – a helyes működés szükséges feltételei. A maradandó sütik önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárol összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. **Az állandó sütik lejáratú idejét a süti leírásánál tüntettük fel.**

2.2. Saját és külső sütik

Amennyiben a mi webszerverünk telepíti az eszközre a sütit, saját sütiről beszélhetünk, míg, ha a süti forrása külső szolgáltató (pl.: Google) által az érintett honlapba befűzött kód, külső sütiről van szó.

2.3. Szükséges, beállításokat mentő, statisztikai és marketing sütik

A „szükséges süti” a honlap működéséhez elengedhetetlen funkciókat biztosít. (Ilyen pl.: űrlap kitöltési segédlet) Mivel a süti nélkül a honlap nem működhet, a használatához nincs szükség a látogató hozzájárulására.

A „beállításokat mentő süti” az Ön honlapon tett beállításait menti, amely nem elengedhetetlen a honlap működéséhez, csak kényelmesebbé teszi annak használatát. Az ilyen süti alkalmazásához a látogató hozzájárulására van szükség.

A „statisztikai süti” statisztikai adatokat gyűjt arról, hogyan használja a látogató a honlapot, mely témákat tekint meg, mire kattint, hogyan görgeti a honlapot. Innen tudjuk pl.: mely cikkek a legnézettebbek. Az ilyen süti használata nem elengedhetetlen, így alkalmazásához a látogató hozzájárulására van szükség.

A „marketing süti” célja a célzott, személyre szabott reklámok megjelenítése a különböző reklámfelületeken (pl.: Google, Facebook). Ez a süti elemzi pl.: a honlap megtekintésének módját, helyét, rögzíti a látogatások számát, a megtekintett videókat.

2.4. Marketing célú egyéb eszközök

Tájékoztatjuk, hogy oldalunkon az alábbi eszközöket alkalmazzuk az Ön hozzájárulása esetén. A hozzájárulását visszavonni és megadni a sütikezelő felugró ablakban és a „cookie beállítások” menüpont alatt tudja.

A lent felsorolt eszközök lehetővé teszik, hogy hatékonyabban azonosítsuk a szolgáltatásunk iránt érdeklődő személyeket, és részükre, vagy a hozzájuk hasonló személyek részére reklámot jelenítsünk meg.

Eszközök:

- **Enhanced Conversions:** <https://support.google.com/google-ads/answer/9888656?hl=hu> Ebben az esetben az e-mail cím, név, lakcím és/vagy a telefonszám továbbításra kerül a Google felé
- **Google Signals:** <https://support.google.com/analytics/answer/9445345?hl=hu#zippy=%2Ca-cikk-tartalma>

A Google Analytics eszközöket általános jelleggel, külön is blokkolhatja a következő leírásban foglaltak szerint: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=hu>

3. Milyen sütit használunk?

A sütik nevét, célját, idejét, az esetleges külön szolgáltató megnevezését és a honlapjára mutató linket a sütik részletes bemutatásra szolgáló fül alatt ismerheti meg. (A sütik részletes leírása a felugró ablakban a „Testreszabás”/”Részletek” cím alatt az egyes fülekre történő kattintást követően ismerhető meg.)

3.1. A honlap működéséhez elengedhetetlen sütik

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a honlap megfelelő működéséhez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bek. f.]. A

süti kezelés ellen az adat@danubiushotels.com e-mail címen tiltakozhat. A süti törlése esetén a sütihez tartozó funkció (cél) nem valósul meg.

3.2. A beállításokat mentő sütik

Az adatkezelés jogalapja: A látogató hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]. A hozzájárulás bármikor visszavonható az oldalon a Sütibeállítások alatt, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Visszavonás esetén nem kapunk adatot a böngészésre vonatkozóan.

3.3. Statisztikai adatokat gyűjtő sütik

Az adatkezelés jogalapja: A látogató hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]. A hozzájárulás bármikor visszavonható az oldalon a Sütibeállítások alatt, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Visszavonás esetén nem kapunk adatot a böngészésre vonatkozóan.

3.4. Marketing célú sütik

Az adatkezelés jogalapja: A látogató hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]. A hozzájárulás bármikor visszavonható az oldalon a Sütibeállítások alatt, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Elutasítás esetén nem kapunk adatot a böngészésre vonatkozóan.

4. Hogyan engedélyezhetem, vagy tilthatom le a sütiket?

A beállításokat a honlapon felugró ablakban lehet megtenni és/vagy a böngészőben. Mivel minden böngésző eltérő, egyénileg, a böngésző eszköztára segítségével lehet beállítani a sütikkel kapcsolatos preferenciákat, így azok törlését is. A beállításokkal kapcsolatos további tudnivalók a böngésző Súgó-jában található, vagy a lenti linkeken közvetlenül (Ctrl+bal egérgomb).

[Link a Microsoft süti beállítási útmutatójához.](#)

[Link a Mozilla Firefox süti beállítási útmutatójához.](#)

[Link a Google Chrome süti beállítási útmutatójához.](#)

[Link az Opera süti beállítási útmutatójához](#)

[Link az Apple Safari süti beállítási útmutatójához.](#)

5. Automatikusan rögzített adatok

Ha Ön megtekinti a honlapunkat, automatikusan rögzítésre kerül az Ön eszközének (pl.: laptop, PC, telefon, táblagép) IP címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül, a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer statisztikai adatokat generál, melyek adatok egyéb személyes adatokkal, a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével, össze nem kapcsolhatók. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában használjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

Az adatkezelés célja:

Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése. Visszaélések esetén a látogatók Internet-szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az

adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is. Az említett adatok rögzítése a technológiából következően nem kerülhető meg, a honlap megtekintése e rögzítés nélkül nem lehetséges.

Az adatkezelés jogalapja:

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján, a honlap megfelelő működéséhez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bek. f.).

Az adatkezelési idő:

A honlap megtekintésétől számított 30 (Harminc) nap.

Utolsó frissítés: 2024. szeptember 11.